Všeobecné obchodní podmínky služby Daruj jinak

1. Kdo službu Daruj jinak poskytuje

1.1. Službu Daruj jinak na webu https://darujjinak.cz provozuje společnost Belatech s.r.o., IČO 21521662, se sídlem Černokostelecká 2013/91, 100 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 403200 (dále jen „Belatech“).

1.2. Kontaktovat nás můžete na e-mailu podpora@darujjinak.cz nebo telefonu +420 774 212 556.

1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi Belatech a fyzickou osobou, která si službu Daruj jinak objedná mimo rámec své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“).

1.4. Služba Daruj jinak není v této verzi určena pro nákup na firmu nebo v rámci podnikatelské činnosti. Případné následné proplacení ceny zaměstnavatelem nemění osobu kupujícího ani jeho smluvní vztah s Belatech.

2. Co kupující kupuje

2.1. Předmětem služby Daruj jinak je vytvoření a časově omezené zpřístupnění personalizované digitální stírací karty, jejíž obsah zadává kupující.

2.2. Kupující v kartě sám určuje zejména oslovení obdarovaného, skutečný dárek, jeho popis a osobní vzkaz.

2.3. Belatech poskytuje digitální kartu a její funkčnost. Belatech neposkytuje dárek, peníze, pobyt, službu ani jiné plnění, které kupující na kartě uvede, a nezavazuje se takové plnění obdarovanému zajistit. Výjimkou je elektronický dárkový poukaz, který kupující zakoupí od Belatech spolu s kartou podle čl. 15.

2.4. Karta proto není poukazem nebo voucherem vydaným Belatech na plnění uvedené v jejím obsahu. Za splnění slibu nebo předání dárku uvedeného na kartě odpovídá osoba, která tento obsah vytvořila. Pro dárkový poukaz zakoupený podle čl. 15 platí pravidla uvedená v tomto článku.

3. Jak karta funguje a kdo je obdarovaný

3.1. Kupující při vytváření karty předem určí, jaký skutečný dárek má obdarovaný na konci stírání odhalit. Služba Daruj jinak není loterie ani hra o náhodně určenou výhru: skutečný dárek určí kupující sám předem a náhoda, losování ani jiný náhodný výběr o něm nerozhodují.

3.2. Karta obsahuje 12 stíracích herních polí a jedno závěrečné stírací pole, pod kterým se zobrazí dárek a vzkaz určený kupujícím. Náhodné rozmístění obsahu herních polí slouží pouze k vytvoření zážitku ze stírání. Náhodnost se týká pouze rozmístění herních polí, nikoli skutečného dárku, který kupující určil předem.

3.3. Po úspěšné platbě a jejím ověření získá kupující odkaz na vytvořenou kartu. Tento odkaz následně sám předává osobě, pro kterou kartu vytvořil (dále jen „obdarovaný“).

3.4. Smlouva o poskytnutí služby Daruj jinak je uzavřena mezi Belatech a kupujícím. Obdarovaný není kupujícím a vůči Belatech mu z obsahu karty nevzniká nárok na předání dárku nebo jiného plnění, které do ní kupující vložil.

4. Technické požadavky a přístup ke službě

4.1. Daruj jinak je digitální služba dostupná prostřednictvím webového prohlížeče. K jejímu použití není potřeba instalovat samostatnou aplikaci ani vytvářet uživatelský účet.

4.2. Pro používání služby je potřeba zařízení s aktuální verzí běžného webového prohlížeče, například Chrome, Safari, Firefox nebo Edge, se zapnutým JavaScriptem a připojením k internetu. Stírání karty je možné ovládat dotykem nebo ukazovacím zařízením, například myší.

4.3. Vytvořená karta je dostupná prostřednictvím jedinečného neveřejného odkazu. Tento odkaz slouží jako přístupový klíč ke kartě; podrobnější pravidla pro jeho používání a zabezpečení jsou uvedena v čl. 8 těchto VOP.

5. Jak vzniká objednávka a smlouva

5.1. Kupující nejprve vytvoří obsah své karty v konfigurátoru Daruj jinak.

5.2. Před přechodem k platbě má kupující možnost zadaný obsah zkontrolovat a opravit. Současně vidí, že objednává digitální kartu, její celkovou konečnou cenu, dobu dostupnosti 12 měsíců od úspěšné platby a odkazy na tyto VOP a Zásady ochrany osobních údajů.

5.3. Před dokončením objednávky kupující výslovně požádá, aby mu byla digitální karta zpřístupněna hned po úspěšné platbě. Bez této žádosti nelze objednávku dokončit.

5.4. Následně je kupující přesměrován do platebního prostředí Stripe Checkout, kde zadá údaje potřebné k platbě a platbu dokončí.

5.5. Smlouva mezi kupujícím a Belatech je uzavřena okamžikem, kdy Belatech prostřednictvím svého systému ověří u poskytovatele platebních služeb Stripe, že cena objednávky byla úspěšně zaplacena. Teprve poté je karta vytvořena a zpřístupněna.

5.6. Pokud platba není úspěšně dokončena a ověřena, smlouva nevznikne a karta nebude zpřístupněna.

5.7. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

5.8. Po uzavření smlouvy zašle Belatech kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou při platbě potvrzení objednávky a smlouvy, včetně VOP platných v okamžiku nákupu. Kupující si pro používání služby nevytváří uživatelský účet.

5.9. Belatech eviduje údaje potřebné k doložení uzavření konkrétní smlouvy, zejména údaje o objednávce, platbě a verzi VOP platné při nákupu. Pravidla pro uchovávání osobních údajů jsou uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů.

6. Cena a platba

6.1. Aktuální cena digitální karty Daruj jinak je uvedena v objednávkovém procesu. Před dokončením objednávky kupující vždy vidí celkovou konečnou cenu, kterou za službu zaplatí. Pokud kupující ke kartě zvolí dárkový poukaz podle čl. 15, vidí před dokončením objednávky zvlášť cenu poukazu, cenu karty a celkovou cenu objednávky.

6.2. Pro konkrétní objednávku je závazná cena zobrazená kupujícímu před jejím dokončením. Zaplacená cena je následně uvedena také v potvrzení objednávky.

6.3. Belatech může cenu služby pro budoucí objednávky měnit. Změna ceny nemá vliv na již uzavřené smlouvy.

6.4. Cena se hradí jednorázově. Daruj jinak není předplatné, karta se po skončení sjednané doby dostupnosti automaticky neprodlužuje a kupujícímu nevznikají žádné opakované platby.

6.5. Platba probíhá prostřednictvím služby Stripe Checkout platební metodou, kterou Stripe kupujícímu v okamžiku nákupu nabídne.

6.6. Zaplacená částka je cenou za digitální službu Daruj jinak. Není sázkou, vkladem do hazardní hry ani platbou za možnost získat náhodně určenou výhru. Skutečný dárek určuje kupující předem způsobem popsaným v čl. 3 těchto VOP.

7. Okamžité zpřístupnění karty

7.1. Na základě výslovné žádosti kupujícího Belatech zpřístupní digitální kartu hned po úspěšné platbě.

7.2. Po provedení platby ověří systém Belatech u poskytovatele platebních služeb Stripe, že platba byla úspěšně provedena. Teprve poté je objednávka označena jako zaplacená a karta zpřístupněna.

7.3. Žádost o okamžité zpřístupnění karty sama o sobě neomezuje právo kupujícího odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. 11 těchto VOP.

8. Doba dostupnosti a přístupový odkaz

8.1. Karta je kupujícímu a osobám, kterým předá její odkaz, dostupná po dobu 12 měsíců od úspěšné platby. Konkrétní datum konce dostupnosti karty je uvedeno v potvrzení objednávky.

8.2. Uplynutím sjednané doby dostupnosti přístup ke kartě končí. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění ani jiná práva, která mu přiznávají právní předpisy nebo tyto VOP.

8.3. Přístup ke kartě není chráněn uživatelským účtem ani heslem. Jedinečný odkaz na kartu funguje jako přístupový klíč a kartu může otevřít každý, kdo tento odkaz získá.

8.4. Kupující by proto měl odkaz sdílet pouze s osobami, kterým chce přístup ke kartě umožnit, a chránit jej před nechtěným zveřejněním.

8.5. Pokud dojde k nechtěnému zveřejnění nebo předání odkazu jiné osobě, může kupující požádat Belatech na adrese podpora@darujjinak.cz o deaktivaci karty. Po deaktivaci již karta není prostřednictvím odkazu dostupná. V této verzi služby nelze pro stejnou kartu vystavit náhradní odkaz.

8.6. Belatech neodpovídá za zpřístupnění obsahu karty třetí osobě, pokud tato osoba získala funkční odkaz v důsledku jeho předání nebo zveřejnění kupujícím či jinou osobou, které kupující odkaz poskytl. Tím nejsou dotčeny případy, kdy by ke zpřístupnění došlo v důsledku porušení povinností na straně Belatech.

9. Obsah vložený kupujícím

9.1. Obsah personalizované karty vytváří kupující. Odpovídá proto za to, že je oprávněn vložený obsah použít a že jeho použitím neporušuje právní předpisy ani práva jiných osob.

9.2. Kupující nesmí prostřednictvím služby vkládat zejména obsah, který je nezákonný, vyhrožující, podvodný nebo neoprávněně zasahuje do práv jiné osoby.

9.3. Kupující by do karty neměl vkládat osobní údaje, které nejsou pro účel karty potřebné, zejména zbytečně citlivé nebo intimní informace o sobě nebo jiných osobách.

9.4. Belatech obsah karet běžně předem nekontroluje ani rutinně nemoderuje.

9.5. V rozsahu nezbytném k poskytnutí služby umožňuje kupující Belatech vložený obsah uložit, technicky zpracovat a zobrazit kupujícímu a osobám, které kartu otevřou prostřednictvím jejího odkazu. Toto oprávnění slouží pouze k poskytování služby Daruj jinak a nezakládá Belatech právo využívat obsah kupujícího k jiným účelům.

10. Nahlášení a řešení nezákonného obsahu

10.1. Pokud se Belatech dozví o konkrétním obsahu karty, u kterého existuje důvodné podezření, že je nezákonný, může po dobu nezbytnou k prověření přístup ke kartě dočasně omezit.

10.2. Podezření na nezákonný obsah lze oznámit na adrese podpora@darujjinak.cz. Oznámení by mělo umožnit určit konkrétní kartu nebo obsah a vysvětlit, v čem oznamovatel spatřuje problém.

10.3. Belatech oznámení nebo jiné zjištěné podezření přiměřeně prověří. Pokud se potvrdí, že karta obsahuje nezákonný obsah, může Belatech kartu deaktivovat.

10.4. Podle okolností bude Belatech kupujícího o omezení nebo deaktivaci karty informovat a uvede důvod takového opatření, pokud tomu nebrání právní předpis nebo jiný závažný důvod.

10.5. Kupující může proti omezení nebo deaktivaci karty podat námitku na podpora@darujjinak.cz a uvést důvody, proč považuje opatření za nesprávné.

11. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

11.1. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Pro dárkový poukaz zakoupený podle čl. 15 platí odchylně čl. 15.10.

11.2. Toto právo může spotřebitel využít i v případě, že na jeho výslovnou žádost byla karta zpřístupněna ihned po zaplacení, a také tehdy, pokud již byla karta otevřena nebo částečně či úplně setřena.

11.3. Při odstoupení podle tohoto článku vrátí Belatech spotřebiteli celou zaplacenou cenu služby. Za již zpřístupněnou nebo použitou kartu nebude Belatech účtovat žádnou část ceny ani jiný poplatek.

11.4. Odstoupit lze jednoznačným prohlášením zaslaným například na e-mail podpora@darujjinak.cz nebo na adresu sídla Belatech uvedenou v čl. 1. Spotřebitel může využít vzorový formulář přiložený k těmto VOP, jeho použití však není povinné.

11.5. Pro dodržení 14denní lhůty stačí, pokud spotřebitel odstoupení odešle před jejím uplynutím.

11.6. Belatech vrátí zaplacenou cenu bez zbytečného odkladu po obdržení odstoupení. Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byla cena zaplacena, pokud se spotřebitel s Belatech nedohodne jinak.

11.7. V souvislosti s odstoupením od smlouvy bude karta deaktivována a její odkaz přestane umožňovat přístup ke kartě.

11.8. Podrobnější informace o odstoupení a vzorový formulář jsou uvedeny v příloze těchto VOP.

12. Vady služby a reklamace

12.1. Belatech odpovídá za to, že digitální služba Daruj jinak po sjednanou dobu dostupnosti odpovídá tomu, co bylo sjednáno, a je při splnění technických požadavků podle čl. 4 použitelná k účelu, pro který je poskytována.

12.2. Pokud kupujícímu nepřijde potvrzovací e-mail, může se obrátit na podpora@darujjinak.cz. Belatech ověří stav objednávky a v případě úspěšné platby potvrzení a odkaz na kartu znovu odešle. Samotným odesláním původního e-mailu odpovědnost Belatech za poskytnutí sjednané služby nekončí.

12.3. Pokud odkaz na kartu nefunguje, kartu nelze otevřít nebo nefunguje její stírání, může kupující službu reklamovat na adrese podpora@darujjinak.cz. V reklamaci by měl uvést údaje umožňující dohledat objednávku a popsat, jak se vada projevuje.

12.4. Belatech přijetí reklamace potvrdí a reklamaci vyřídí v přiměřené době s ohledem na povahu služby a účel, pro který je karta určena. Je-li to možné a přiměřené, Belatech vadu odstraní tak, aby bylo možné kartu řádně používat.

12.5. Pokud vadu nelze odstranit, není odstraněna v přiměřené době nebo jsou splněny jiné zákonné podmínky, může kupujícímu vzniknout právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů.

12.6. Za vadu služby se sama o sobě nepovažuje chyba v oslovení, názvu nebo popisu dárku či ve vzkazu, pokud karta věrně zobrazuje obsah, který kupující před platbou zadal a potvrdil. V takovém případě se může kupující obrátit na podporu a Belatech se podle konkrétní situace pokusí pomoci, nejde však o reklamaci vady digitální služby.

12.7. Uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení podle čl. 11 nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

13. Potvrzení objednávky a doklad o zakoupení

13.1. Po úspěšné platbě, jejím ověření a zpřístupnění karty zašle Belatech kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou při platbě potvrzení uzavřené smlouvy.

13.2. Potvrzení bude obsahovat zejména:

- identifikaci a kontaktní údaje Belatech,
- číslo a datum objednávky,
- označení objednaného plnění jako digitální karty,
- skutečně zaplacenou cenu,
- odkaz na kartu,
- konkrétní datum, do kterého bude karta dostupná.

Potvrzení obsahuje také informaci, že karta byla na výslovnou žádost kupujícího zpřístupněna hned po úspěšné platbě.

13.3. Součástí potvrzení budou také VOP ve znění platném při uzavření smlouvy, včetně informace o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení.

13.4. Případný doklad nebo potvrzení o platbě vystavené poskytovatelem platebních služeb Stripe nenahrazuje potvrzení smlouvy zasílané Belatech podle tohoto článku.

13.5. Doklad o zakoupení vystaví Belatech kupujícímu na vyžádání. V rámci této verze služby není doklad automaticky zasílán po každém nákupu.

14. Konec dostupnosti karty

14.1. Přístup ke kartě končí uplynutím 12 měsíců od úspěšné platby. Konkrétní datum konce je kupujícímu sděleno v potvrzení objednávky.

14.2. Po skončení sjednané doby již nebude karta zpřístupněna. Při pokusu o její otevření bude uživatel informován, že přístup ke kartě skončil.

14.3. Skončením dostupnosti karty nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění ani jiné nároky, které mu vznikly v souvislosti se smlouvou.

14.4. Informace o době uchovávání a následném odstranění osobních údajů a obsahu karty jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

15. Dárkový poukaz ke kartě

15.1. Kupující může ke kartě zakoupit elektronický dárkový poukaz třetí osoby (dále jen „poukaz“ a „vydavatel“), který je v daném okamžiku uveden v nabídce. Poukaz je dodáván ve formě souboru PDF vystaveného vydavatelem.

15.2. Belatech poukaz prodává kupujícímu vlastním jménem jako jeho distributor. Belatech není vydavatelem poukazu ani vydavatelem elektronických peněz.

15.3. Uplatnění, platnost a rozsah plnění, na které poukaz opravňuje, se řídí podmínkami vydavatele. S nimi se kupující může seznámit před dokončením objednávky. Belatech uchovává jejich znění platné ke dni objednávky. Za plnění, na které poukaz opravňuje (zboží, služby), odpovídá vydavatel. Případné nároky z tohoto plnění se uplatňují u vydavatele.

15.4. Datum platnosti poukazu je uvedeno před dokončením objednávky a na poukazu. Po uplynutí platnosti poukaz pozbývá platnosti. Poukaz nelze směnit za peníze, nestanoví-li podmínky vydavatele jinak. Odeslat poukaz obdarovanému podle čl. 15.7 je možné po dobu dostupnosti karty (čl. 8), nejdéle však do konce platnosti poukazu. Doba dostupnosti karty nemá vliv na platnost poukazu; kupující má poukaz k dispozici ve formě PDF.

15.5. Poukaz je kupujícímu přidělen až po ověření úspěšné platby. Při důvodném podezření na podvod nebo na neoprávněné použití platebního prostředku může Belatech zpřístupnění poukazu pozdržet na dobu nezbytnou k prověření. O pozdržení kupujícího bez zbytečného odkladu informuje e-mailem. Belatech může kupujícího požádat o doplňující údaje nebo ověření. Pokud podezření nelze vyloučit, Belatech objednávku zruší, kartu deaktivuje a vrátí celou zaplacenou cenu stejným způsobem, jakým byla zaplacena.

15.6. Poukaz je dodán kupujícímu zasláním na e-mailovou adresu uvedenou při platbě, případně zpřístupněním ke stažení. Dodáním přechází na kupujícího nebezpečí ztráty, odcizení nebo zneužití poukazu. Pokud poukaz z provozních důvodů nelze dodat ihned, Belatech o tom

kupujícího informuje a dodá jej bez zbytečného odkladu. Pokud jej dodat nelze, vrátí kupujícímu cenu poukazu.

15.7. Pokud kupující tuto službu zvolí, umožňuje Belatech jako bezplatnou doplňkovou službu odeslat poukaz na e-mailovou adresu obdarovaného, kterou kupující zadal při objednávce. Využití služby je dobrovolné; kupující může poukaz předat obdarovanému i sám.

- Odeslání se provede až po setření závěrečného pole karty, a to na pokyn osoby, která kartu otevřela. Nikdy automaticky a nikdy na jinou adresu.
- Odeslání lze v omezeném rozsahu opakovat.
- Kupující odpovídá za správnost zadané adresy. Změnu adresy provede Belatech jen na žádost kupujícího ověřenou podporou a jen do prvního odeslání.
- Belatech nemůže zaručit převzetí zprávy schránkou příjemce ani její nezařazení do nevyžádané pošty.
- Dodání poukazu kupujícímu podle čl. 15.6 tím není dotčeno.

15.8. Kupující i obdarovaný mají tentýž poukaz. Lze ho uplatnit jen jednou.

15.9. Ztracený, odcizený nebo neoprávněně použitý poukaz Belatech nenahrazuje, pokud to nezpůsobil Belatech.

15.10. Před dokončením objednávky kupující výslovně žádá, aby mu byl poukaz dodán ihned po zaplacení, a bere na vědomí, že tím ztrácí právo od smlouvy v části týkající se poukazu odstoupit. Kartu lze vrátit podle čl. 11, vrací se pak cena karty.

15.11. Pokud poukaz nejde uplatnit a nebyl předtím použit, lze ho reklamovat na podpora@darujjinak.cz. Belatech stav ověří u vydavatele a dodá náhradní poukaz, nebo vrátí jeho cenu.

15.12. Potvrzení objednávky uvádí zvlášť cenu poukazu a cenu karty.

16. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

16.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytování služby Daruj jinak je příslušná:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

16.2. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může podat spotřebitel za podmínek stanovených právními předpisy.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Smluvní vztah mezi Belatech a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze smlouvou omezit nebo vyloučit.

17.2. Pro konkrétní objednávku se použije znění VOP platné v okamžiku uzavření příslušné smlouvy. Toto znění obdrží kupující také spolu s potvrzením smlouvy.

17.3. Belatech může tyto VOP pro budoucí objednávky měnit. Změna VOP nemění podmínky smluv, které byly uzavřeny před účinností nové verze.

17.4. Tyto VOP jsou účinné od 4. 11. 2026.

Příloha – informace o odstoupení od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření.

Pro dodržení této lhůty postačuje odstoupení odeslat před jejím uplynutím.

U služby Daruj jinak může spotřebitel odstoupit také tehdy, pokud na svou výslovnou žádost získal kartu bezprostředně po úspěšné platbě nebo pokud již byla karta otevřena, částečně setřena nebo zcela setřena.

Výslovná žádost o okamžité zpřístupnění služby tedy podle těchto VOP sama o sobě nezpůsobuje ztrátu práva na odstoupení.

Jak odstoupit

Odstoupení lze provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným:

Belatech s.r.o.
IČO: 21521662
Černokostelecká 2013/91
100 00 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 403200
e-mail: podpora@darujjinak.cz

Můžete například zaslat e-mail nebo dopis, ze kterého bude zřejmé, že od konkrétní smlouvy odstupujete.

Můžete použít také vzorový formulář níže. Jeho použití není povinné.

Co se stane po odstoupení

Pokud od smlouvy odstoupíte v uvedené lhůtě, vrátí Vám Belatech celou cenu, kterou jste za službu zaplatili, a to bez krácení za již zpřístupněnou nebo použitou kartu.

Peníze Vám vrátíme bez zbytečného odkladu po obdržení Vašeho odstoupení.

Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili při původní platbě, pokud se výslovně nedohodneme jinak.

V souvislosti s odstoupením bude karta deaktivována a její odkaz přestane umožňovat přístup ke kartě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Můžete odstoupit i jiným jednoznačným způsobem, například e-mailem.)

Adresát:
Belatech s.r.o.
Černokostelecká 2013/91
100 00 Praha 10
IČO: 21521662
podpora@darujjinak.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí digitální služby Daruj jinak.

Číslo objednávky: _____
Datum objednávky: _____
Jméno a příjmení spotřebitele: _____
Adresa spotřebitele: _____
E-mail použitý při objednávce: _____
Datum: _____
Podpis spotřebitele: _____
(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)